

Propuneri Conso.ro in ceea ce priveste comisioanele la credite

Avand in vedere ca ANPC a decis ca o parte dintre comisioanele percepute anterior de banci nu mai pot fi percepute (vezi comisionul de risc, care are o pondere importanta in rata lunara sau comisionul de acordare) consideram ca se impun si alte masuri care sa echilibreze situatia in piata si sa reglementeze unitar acest aspect.

In acest sens, propunerile noastre sunt:

1. **Toate comisioanele care NU au existat** in contractele initiale semnate de consumatori sau **nivelurile majorate unilateral de banci ale comisioanelor, sa fie eliminate.**

In piata au fost semnalate practici prin care, inainte de intrarea in vigoare a OUG 174/2008, bancile au introdus in contractele de credit, fara a avea acceptul clientilor, comisioane de administrare noi sau au majorat nivelul initial al comisionului agreat cu consumatorul, obligandu-l pe acesta sa suporte o rata lunara mult mai mare decat cea stabilita prin contract.

2. **Comisionul de administrare** a fost utilizat tocmai pentru ascunderea/mascarea costului real al creditului, fara ca nivelul acestuia sa aiba o sustinere bazata pe costurile reale suportate de banca pentru administrarea creditului.

Propunerea noastra este ca **bancile sa poata percepe comision de administrare numai in suma fixa, iar nivelul stabilit sa reflecte in mod just cheltuielile generate de administrarea creditului.**

In viziunea noastra, administrarea unui credit de 100.000 euro presupune aceleasi cheltuieli ca si administrarea unui credit de 60.000 euro. In consecinta, nu consideram normal ca comisioanele percepute sa difere foarte mult, asa cum se intampla in prezent, prin aplicarea unui procent la soldul creditului.

3. **Comisionul de analiza dosar** a fost exprimat in suma fixa pana la aparitia OUG 50/2010. Ulterior, bancile au transformat valoarea acestuia in procent din credit, majorand simtitor efortul financiar resimtit de client pentru aceeasi operatiune (analiza documentatiei). Evident, aceasta in contextul in care legea nu mai permite existenta comisionului de acordare a creditului.

Propunem ca bancile sa revina la forma initiala, practicata de-a lungul timpului, si sa stabileasca comisionul de acordare in suma fixa, in functie de tipul de credit acordat, la o valoare justa, comparabila cu cea perceputa anterior lunii iunie 2010.

4. Pentru a se alinia prevederilor OUG 50/2010 bancile au adoptat un comision unic pentru servicii realizate pe parcursul creditului, la cererea clientilor.

Totusi, daca unele banci au impus o suma fixa de 10 euro sau mai mult – chiar 50 euro in unele cazuri - altele au mers pe impunerea unui comision procentual, aplicat la soldul creditului. (spre exemplu 1%)

Astfel, apar situatii in care pentru schimbarea zilei din luna in care se plateste rata sau pentru eliberarea unei situatii simple a creditului, clientii ajung sa plateasca si sute de euro.

Propunerea noastra este eliminarea posibilitatii de a exprima comisionul unic in forma procentuala si stabilirea unei grile de comisioane unice, in functie de gradul de complexitate al serviciului prestat.

Spre exemplu, pentru servicii minore (schimbarea datei de plata a ratei) sa se perceapa un comision mai redus fata de prestarea unui serviciu mai complex (reescalonarea sau rescadentarea creditului).