



BANCA COMERCIALĂ ROMÂNĂ S.A.  
SOCIETATE ADMINISTRATĂ ÎN SISTEM DUALIST  
Bd. Regina Elisabeta Nr. 5, Sector 3 București  
Înmatriculată la Registrul Comerțului: J40/90/1991  
Înmatriculată la Registrul Bancar  
Nr. RB-PJR-40-008/18.02.1999  
Cod Unic de Înregistrare: 361757  
Capital Social 792.468.750 lei  
SWIFT: RNCB RO BU  
Telex 11994; telefon/fax: 021 312 61 85  
Site: <http://www.bcr.ro>  
Înregistrată la Registrul de evidență a prelucrărilor  
de date cu caracter personal sub nr. 3776 și 3772

**Act adițional nr. .... la contractul de credit bancar pentru persoane fizice  
nr. <.....> din data de <.....>**

**Intre:**

- Banca Comerciala Romana S.A. societate administrata in sistem dualist, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J40/90/1991, avand C.U.I. 361757, inregistrata cu nr. 3776 si nr. 3772 in Registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal, cu sediul in Bucuresti, str. B-dul Regina Elisabeta nr. 5, sector 3, denumita in prezentul contract "banca", prin Sucursala/Agentia <.....> inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. <.....> avand C.U.I. <.....> cu adresa <.....>, str. <.....> nr. <.....>, judetul (sector) <.....>, pe de o parte  
si

- Dl (Dna) <.....> legitimat cu B.I./C.I. seria <.....>, nr. <.....> eliberat de <.....> la data de <.....> CNP <.....> domiciliul in localitatea <.....> strada <.....> nr. <.....> bloc <.....> sc. <.....> etaj <.....> ap. <.....> judetul (sector) <.....>, denumit(a) in prezentul contract "imprumutat";

- Dl (Dna). <.....> legitimat cu B.I./C.I. seria <.....>, nr. <.....> eliberat de <.....> la data de <.....>, CNP <.....>, cu domiciliul in localitatea <.....> strada <.....> nr. <.....> bloc <.....> sc. <.....> etaj <.....> ap. <.....> judetul (sector) <.....>, denumit in continuare "coplatitor";

- Dl (Dna). <.....> legitimat cu B.I./C.I. seria <.....>, nr. <.....> eliberat de <.....> la data de <.....>, CNP <.....>, cu domiciliul in localitatea <.....> strada <.....> nr. <.....> bloc <.....> sc. <.....> etaj <.....> ap. <.....> judetul (sector) <.....>, denumit in continuare "coplatitor";

- Dl (Dna). <.....> legitimat cu B.I./C.I. seria <.....>, nr. <.....> eliberat de <.....> la data de <.....>, CNP <.....>, cu domiciliul in localitatea <.....> strada <.....> nr. <.....> bloc <.....> sc. <.....> etaj <.....> ap. <.....> judetul (sector) <.....>, denumit in continuare "garant";

**a intervenit urmatorul Act aditional:**

De comun acord, partile au convenit ca la contractul de credit nr. <.....> din data de <.....>, (denumit in continuare „Contractul”) si la Conditiiile Generale anexate Contractului (denumite in continuare „Conditii Generale”), parte integranta din acesta, sa intervina urmatoarele modificari/ completari:

1. Dispozitiile din Contract cu privire la dobanda curenta se modifica si vor avea urmatorul continut:

„La data semnării prezentului Act Adicional nivelul dobânzii curente percepute conform Contractului și după caz, a Actelor Adicionale ulterioare este de <11,4>%<sup>1</sup>

Dobânda curentă aplicabilă creditului în sold la data intrării în vigoare a prezentului Act Adicional, în perioadele de dobândă variabilă se calculează în funcție de cotația indicelui de referință independent, EURIBOR la 6 luni, la care se adaugă <10,25> puncte procentuale marja pe an.

Valoarea marjei de mai sus este formată din diferența dintre dobânda de referință BCR variabilă percepută de Banca conform prevederilor din Contract și indicele EURIBOR la care se adaugă marja fixă prevăzută în Contract.

Marja astfel rezultată se va menține fixă pe toată perioada de creditare.

Dobânda variabilă se calculează în funcție de cotația EURIBOR astfel:

- Se utilizează cotația EURIBOR la 6 luni stabilită în data de 31/08/2010, cu data valutei în SPOT, adică a 2-a zi lucrătoare bancară de la data stabilirii;

- Cotația EURIBOR se va modifica la fiecare 6 luni, întotdeauna în ziua corespunzătoare datei intrării în vigoare a Actului adițional, fiind cea stabilită în ultima zi lucrătoare a lunii precedente datei în care se face modificarea cu data valutei în SPOT, adică a 2-a zi lucrătoare bancară de la data stabilirii.

2. Dispozițiile din Contract cu privire la graficul de rambursare se modifica/completează cu următorul conținut:

„Rambursarea creditului, a dobânzilor, costurilor și comisiunilor aferente se face în conformitate cu graficul de rambursare, parte integrantă din prezentul contract.

Graficul de rambursare este valabil numai până la următoarea schimbare a ratei dobânzii aferente creditului sau a costurilor suplimentare în conformitate cu contractul de credit.

Banca va pune la dispoziția Imprumutatului, la cerere și gratuit, oricând pe întreaga durată a creditului un grafic de rambursare/tabel de amortizare, pe hartie sau alt suport durabil conform deciziei Imprumutatului.”

3. Se introduc în Contract dispoziții cu privire la ordinea în care se vor efectua plățile:

„Ordinea de recuperare a creanțelor convenite băncii este următoarea, în ordinea vechimii: primele de asigurare (dacă este cazul), comisioane restante, dobânzi penalizatoare, dobânzi restante, credit restant, comisioane curente, dobânzi curente, credit curent”.

4. Dispozițiile din Contract cu privire la dobânda anuală efectivă (DAE) se modifica (în cazul în care aceasta era menționată) sau se introduce o nouă clauză (pentru contractele care nu aveau precizări cu privire la DAE) cu următorul conținut:

„Dobânda anuală efectivă (DAE), la data semnării prezentului Act adițional, este de <10,35> % pe an.

DAE cuprinde toate costurile percepute de la data prezentului act adițional aferente creditului acordat inițial pentru perioada inițială de creditare. În calculul DAE au fost luate în considerare: dobânda anuală și comisionul lunar de administrare credit.

5. Dispozițiile din Contract cu privire la costul total al creditului se modifica (în cazul în care acesta era

<sup>1</sup> La calculul dobânzii curente din prezentul Act Adicional a fost luat în considerare nivelul dobânzii percepute la data prezentului Act Adicional, astfel cum aceasta a fost redusă în baza prevederilor Contractului sau după caz actelor adiționale ulterioare Contractului. Aceasta mențiune este valabilă doar pentru cazul în care beneficiați în prezent de o reducere a nivelului dobânzii conform Contractului sau unor acte adiționale ulterioare acestuia. Astfel, la data expirării perioadei de aplicare a reducerii nivelul dobânzii curente indicate în prezentul Act Adicional va crește corespunzător cu valoarea reducerii de care ați beneficiat.

mentionat) sau se introduce o noua clauza (pentru contractele care nu aveau precizari cu privire la costul total al creditului), cu urmatorul continut:

„Costul total al creditului pentru Împrumutat calculat la data semnării prezentului Act aditional este in valoare de <14.802,20€> <EUR> format prin însumarea:

- 1) Valorii totale a dobânzilor
- 2) Valorii comisionului lunar de administrare credit
- 3) .....<sup>2</sup>

Nivelul costului total nu cuprinde :

- a) costurile contractului/politei/certificatului de asigurare pentru bunul adus în garanție, si costul politei/politelor de asigurare de viata, costuri care nu pot fi menționate în prezentul contract datorită libertății de alegere a societății de asigurări, din lista societăților de asigurări agreate de Bancă.
- b) costurile cu asigurarile optionale
- c) taxe, onorarii si costuri care nu sunt percepute de Banca in legatura cu incheierea, publicitatea si/sau inregistrarea contractului de credit si a documetelor accesorii acestuia, inclusiv taxele notariale.

Valoarea totala platibila de Imprumutat de la data semnării prezentului Act Aditional si pana la achitarea integrala a creditului este formata din insumarea valorii totale a creditului ramasa de achitat si costul total al creditului pentru Imprumutat de la data semnării prezentului Act aditional pana la data incetării contractului de credit.”

6. Dispozitiile din Contract cu privire la dobanda curenta in functie de serviciul datoriei sunt eliminate. Dispozitiile din Contract cu privire la dobanda majorata vor fi inlocuite cu dispozitiile referitoare la dobanda penalizatoare, care vor avea urmatorul continut:

„Doar in cazul in care Imprumutatul inregistreaza credit restant, si dupa caz restante la la alte sume decat cele aferente creditului si prevazute in contract, se va aplica dobanda penalizatoare.

Dobanda penalizatoare se aplica, incepand cu prima zi de restanta, la valoarea ratelor de credit restante si, dupa caz, la alte sume decat cele aferente creditului care sunt datorate si restante.

O suma se considera restanta, daca inregistreaza intarzieri la plata peste termenele stabilite.

Nivelul dobanzii penalizatoare este acelasi cu cel al dobanzii majorate prevazuta in Contract.

Rata dobanzii penalizatoare aplicabilă în cazul creditelor restante va fi mai mare cu 2 puncte procentuale fata de dobanda curentă în cazul în care Imprumutatul sau sotul/sotia acestuia (i) se află în una din următoarele situatii: somaj, suferă o reducere drastică a salariului (cu cel puțin 15%), concediu de boală prelungit, divorț, deces, (ii) informeaza Banca in scris cu privire la situatiile amintite si (iii) prezinta documentele doveditoare.

Banca are dreptul sa aplice din nou prevederile referitoare la nivelul dobanzii penalizatoare, in cazul in care documentele doveditoare isi inceteaza valabilitatea si/sau Imprumutatul sau sotul/sotia acestuia nu se mai află în una din situatiile mentionate mai sus.”

7. Dispozitiile din Contract cu privire la comisioane/costuri se modifica si vor avea urmatorul continut:

„De la data intrării in vigoare a prezentului Act Aditional, pentru creditul pus la dispoziție Banca va percepe următoarele comisioane:

- a) comision lunar de administrare credit in valoare de <28,5> <EUR> reprezentând insumarea comisioanelor lunare prevazute in Contractul de credit incheiat intre Imprumutat si

---

<sup>2</sup> Se completeaza cu alte componente, daca este cazul

Banca.

- b) comision unic in suma de 10 EUR (echivalent RON) perceput pentru prestarea de servicii la solicitarea imprumutatului sau codebitorului/codebitorilor.

Imprumutatul este de acord ca in cazul cererii sale scrise pentru un anumit serviciu care este cuprins la data cererii in lista de tarife si servicii afisata la sediul Bancii, Banca sa perceapa comisionul unic precizat mai sus.

O asemenea cerere scrisa a Imprumutatului, odata acceptata de catre Banca, va constitui Act aditional la prezentul contract de credit.

- c) comision de rambursare anticipata:

(i) Daca rambursarea anticipata intervine intr-o perioada in care rata dobanzii curente aferente creditului este fixa:

- 1% din valoarea creditului rambursată anticipat, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată si data convenită pentru încetarea contractului de credit este mai mare de un an;
- 0,5% din valoarea creditului rambursat anticipat, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată si data convenită pentru încetarea contractului de credit nu este mai mare de un an;

(ii) Daca rambursarea anticipată intervine într-o perioadă în care rata dobânzii aferente creditului nu este fixă, nu se va percepe comision de rambursare anticipata.

- d)<sup>3</sup> Datorii catre stat si cele impuse de lege, cum ar fi inscrierea la Arhiva Electronica de garantii Reale.

În plus față de comisioanele menționate în prezentul contract Imprumutatul va mai suporta costurile cu asigurarile, astfel:

- costul contractului/poliței/certificatului de asigurare pentru bunurile aduse în garanție<sup>4</sup>, in situatia in care Imprumutatul nu opteaza pentru varianta in care Banca in calitate de coasigurat in certificatul de asigurare sa achite primele de asigurare pentru imobilul adus in garantie
- costul poliței/ polițelor de asigurare de viață,

Costurile cu asigurarile nu pot fi menționate în prezentul contract întrucât Imprumutatul are libertatea de alegere a societății de asigurări, din lista societăților de asigurări agreate de Bancă.

Pentru orice modificare a nivelului costurilor creditului, potrivit condițiilor contractuale, Banca se obliga să notifice Imprumutatul în scris sau, la cererea expresă a consumatorului, prin altă modalitate stabilită de acesta și agreată de Banca și va pune la dispoziția acestuia un nou tabel de amortizare/ grafic de rambursare.

**8.** Dispozitiile din Contract cu privire la notificarea in caz de modificare a continutului clauzelor contractuale se modifica/completeaza cu urmatorul continut:

„Fara a prejudicia modificarile ratei dobanzii conform conditiilor contractuale, orice notificare cu privire la modificarea continutului clauzelor contractuale referitoare la costuri va fi transmisa Imprumutatului cu cel putin 30 de zile inainte de aplicarea acestora. Imprumutatul are la dispozitie un termen de 15 zile de la primirea notificarii pentru a comunica optiunea sa. Neprimirea unui raspuns nu este considerata acceptare tacita si contractul ramane neschimbat, Banca neavand dreptul de a penaliza Imprumutatul sau de a declara creditul scadent.”.

**9.** Dispozitiile din Contract cu privire la notificarea in caz de schimbare a nivelului de dobanda pentru creditele cu dobanda variabila se modifica si vor avea urmatorul continut:

„Pentru orice modificare a nivelului de dobândă datorita modificarii indicilor de referinta conform clauzelor contractuale, Banca va notifica Imprumutatul cu privire la valoarea platilor de efectuat dupa intrarea in vigoare a noii rate a dobanzii aferente creditului, numarul si frecventa platilor, prin SMS la

---

<sup>3</sup> Se aplica numai creditelor garantate in cazul in care clientul nu accepta asigurarea de imobil oferita gratuit de către Bancă.

<sup>4</sup> Se aplica pentru contractele garantate cu garantii imobiliare

numarul de telefon mobil declarat de catre client sau scrisoare, in cazul in care Imprumutatul nu a declarat un numar de telefon mobil. Banca transmite notificarea la data aplicării noii valori și pune la dispoziția Imprumutatului informatii cu privire la valoarea platilor de efectuat dupa intrarea in vigoare a noii rate a dobanzii aferente creditului si, in cazul in care numarul si frecventa platilor se modifica, informatii in legatura cu acestea.

Totodata, modificarea cotatei EURIBOR in functie de care se stabileste dobanda va fi facuta publica prin afisarea in cadrul unitatilor teritoriale BCR si pe pagina de internet [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro).

Imprumutatul se obliga sa instiinteze Banca in termen de 5 zile de la data modificării/ schimbării domiciliului si/sau a numerelor de telefon de contact (numar de telefon mobil, numar de telefon fix).

**10.** Se introduc/modifica in Contract dispozitiile cu privire la raportarea Imprumutatului la Biroul de Credit S.A., Centrala Riscurilor Bancare si/sau alte structuri asemanatoare astfel:

„Am luat la cunoștință că în cazul nerespectării graficului de rambursare, BCR va raporta la S.C. Biroul de Credit S.A., Centrala Riscurilor Bancare și/ sau alte structuri asemănătoare conform obligațiilor sale legale.

Am luat la cunoștință faptul că datele cu caracter personal sunt stocate în baza de date a S.C. Biroul de Credit S.A. timp de 4 ani de la data ultimei actualizări, iar la Centrala Riscurilor Bancare timp de 7 ani de la data ultimei actualizări.”

**11.** Dispozitiile din Condițiile Generale cu privire la Dobanda, inclusiv calculul Dobanzii anuale efective (DAE), se modifica (in cazul in care acestea erau mentionate) sau se introduc clauze noi (pentru contractele care nu aveau precizari cu privire la DAE), si vor avea urmatorul continut:

„Dobânda anuală efectivă (DAE) reprezintă costul total al creditului, exprimat în procent anual din valoarea creditului total acordat.

În cazul creditelor de consum acordate persoanelor fizice, la calculul DAE nu se iau în calcul următoarele costuri:

a) cheltuielile plătibile de împrumutat pentru nerespectarea unuia dintre angajamentele sale stipulate în contractul de credit;

b) costurile, altele decât prețul de cumpărare, în cazul cumpărării de bunuri sau servicii, pe care împrumutatul este obligat să le plătească, indiferent dacă plata se face în numerar sau din credit;

c) costurile administrării unui cont care înregistrează atât operațiunile de plată, cât și tragerile, costurile de utilizare a unui mijloc de plată atât pentru operațiunile de plată, cât și pentru trageri, alte costuri privind operațiunile de plată atunci când deschiderea contului este opțiunea clientului.

d) costurile referitoare la cotizațiile datorate cu titlu de înscriere ca membru în asociații sau grupări și care rezultă din acorduri distincte de contractul de credit, chiar dacă aceste subscrieri influențează condițiile de credit;

e) cele legate de garanții sau asigurări optionale.

În cazul creditelor acordate persoanelor fizice, calculul DAE s-a efectuat avându-se în vedere că prezentul contract va rămâne valabil pentru toată perioada convenită de părți și prevăzută în acesta, iar împrumutatul își va îndeplini obligațiile contractuale la termenele și la datele stipulate în contractul de credit.

Modalitatea de calcul utilizată pentru determinarea dobânzii aferente creditului acordat este :

$$\text{Dob. datorată} = \frac{\text{Sold cont împrumut} \times \text{Rata anuală dob}(\%) \times 30}{\text{-----}}$$

360

In fomula de mai sus, Rata anuala a dobanzii este egala cu dobanda curenta pentru creditul curent si cu

dobanda penalizatoare pentru creditul restant.

Dobânda datorată se calculează de bancă de la data primei trageri din credit, inclusiv pentru perioada de grație, până la data rambursării integrale a creditului. Calculul se face zilnic utilizând soldul creditului.

Calculul dobânzilor se va efectua la numărul de zile de folosire a creditului, 30 zile în cadrul unei luni atunci când aceasta se aniversează raportat la un an calendaristic de 360 zile.

Eventualele dobânzi datorate băncii, care nu au putut fi încasate la scadență, vor fi înregistrate în contul "Dobânzi restante" și se va urmări recuperarea lor din încasările împrumutatului.

În cazul creditelor care cuprind clauze care permit variații ale dobânzii aferente creditului, dobânda anuală efectivă se calculează pe baza ipotezei conform căreia rata dobânzii aferente creditului și celelalte costuri vor rămâne fixe în raport cu nivelul inițial și se aplică până la încetarea contractului de credit."

12. Dispozițiile din Condiții Generale cu privire la modificarea dobânzii pentru creditele cu dobânda variabilă se modifică și vor avea următorul conținut:

„Modificarea dobânzii curente (%) conduce la recalcularea dobânzii datorate asupra soldului creditului existent la data modificării și graficul de rambursare se va regenera ținând cont de modalitatea de rambursare aleasă de către client prin contractul de credit (rate de tip anuitati sau rate de tip descrescătoare).

Pentru creditele cu dobândă variabilă, stabilită în funcție de indicele de referință EURIBOR nivelul dobânzii se modifică numai în funcție de evoluția acestuia.

Banca va informa împrumutatul, pe hartie sau pe alt suport durabil, în legătură cu orice modificare a ratei dobânzii aferente creditului cu privire la: valoarea plăților de efectuat după intrarea în vigoare a noii rate a dobânzii aferente creditului, numărul și frecvența plăților – dacă acestea se modifică."

13. Dispozițiile din Condițiile Generale de Creditare cu privire la comisioane/costuri se modifică/completează cu următorul conținut:

„Comisionul lunar de administrare credit este în sumă fixă lunară și se calculează prin aplicarea unui anumit procent la valoarea creditului prevăzută în contract. Clientul achită comisionul lunar de administrare credit odată cu rata de credit și dobânda. Comisionul lunar de administrare credit, se percepe și pentru fracțiunile din lună.

Comisionul de rambursare anticipată se calculează asupra sumei rambursate anticipat.

Comisioanele/costurile prevăzute în contract se plătesc de către împrumutat și în perioada de grație."

14. Dispozițiile din Condiții Generale cu privire la rambursarea împrumutului și plata dobânzilor se modifică/completează cu următorul conținut:

„Împrumutatul este obligat să asigure alimentarea contului curent, astfel încât în ziua scadenței din fiecare lună, pe întreaga perioadă de creditare, banca să poată încasa dobânda datorată, comisionul lunar de administrare credit și rata de credit aferentă scadenței respective.

Comisionul lunar de administrare credit și dobânda datorată băncii se vor încasa lunar odată cu rata de credit, la datele scadente prevăzute în graficul de rambursare anexă la prezentul contract.

Împrumutatul are dreptul să ramburseze anticipat integral sau parțial creditul.

În acest sens, împrumutatul va comunica în scris băncii că rambursează anticipat, integral sau parțial, creditul și depune în contul curent, în orice zi lucrătoare, suma pe care dorește să o achite în avans.

În funcție de suma depusă, se va întocmi un nou grafic de rambursare, împrumutatul beneficiind de reducerea echitabilă a costului creditului prin recalcularea dobânzii aferente creditului în funcție de noul sold al acestuia și perioada rămasă până la rambursare.

Rambursarea anticipată este admisă și considerată ca atare numai după achitarea integrală a datoriilor restante și a dobânzilor curente calculate până în ziua plății, în condițiile de costuri stabilite de bancă.

Majorarea/diminuarea creditului aprobat inițial pentru același obiect de creditare, modificarea datelor de acordare a creditului în cazul în care acesta se acordă în tranșe, amânarea la plată sau modificarea oricărei alte clauze din contractul de credit va conduce la încheierea unui act adițional și, după caz, la întocmirea unui nou grafic de rambursare.

În cazul rambursării anticipate a creditului, a diminuării creditului ca urmare a neutilizării în termenul de tragere, banca comunică împrumutatului în scris sau pe alt suport durabil noul grafic de rambursare, acesta fiind opozabil împrumutatului fără îndeplinirea altor formalități.

Nerambursarea la termenele stabilite a ratelor de credit datorate conduce la înregistrarea acestora, începând cu ziua scadenței, în contul "Credite restante".

În cazul în care la scadențele stabilite nu sunt rambursate ratele de credit și nu sunt achitate dobânzile și comisioanele aferente, banca va comunica împrumutatului, și după caz, coplătitorului și garanților, printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire, consecințele ce decurg din contractul de împrumut, urmare nerespectării obligațiilor asumate, în cazul intarzierilor la plata înregistrate la creditele ipotecare/imobiliare.

Pentru intarzierile la plata în cazul celorlalte credite, banca va comunica împrumutatului, și după caz, coplătitorului și garanților, consecințele ce decurg din contractul de credit constând în transmiterea datelor negative la Biroul de Credit, în scris, telefonic, prin SMS sau e-mail, cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data transmiterii.

Plățile neefectuate, conform obligațiilor contractuale, ar putea să aibă consecințe grave pentru Împrumutat pornind de la raportarea la Biroul de Credit și Centrala Riscurilor Bancare și ajungând până la executarea silită atât a garanțiilor cât și a patrimoniului personal. Totodată existența unui istoric de creditare nefavorabil poate îngreuna obținerea de alte credite.

În cazul imposibilității Împrumutatului de a accepta majorarea dobânzii, Banca nu are dreptul să denunțe unilateral sau să rezilieze contractul fără o propunere, transmisă în scris, de reeșalonare sau refinanțare.”

**15. Dispozițiile din Condiții Generale cu privire la drepturile/obligatiile Împrumutatului se modifica/completează cu următorul conținut:**

„Împrumutatul are dreptul:

- să fie informat: pe hartie sau pe alt suport durabil, în legătură cu orice modificare a ratei dobânzii aferente creditului cu privire la: valoarea platilor de efectuat după intrarea în vigoare a noii rate a dobânzii aferente creditului, numărul și frecvența platilor – dacă acestea se modifică
- de a primi la cerere, pe hartie sau pe alt suport durabil, în mod gratuit, pe toată durata contractului de credit, graficul de rambursare.

În cazul în care intervin modificări contractuale impuse prin legislație, nesemnarea de către Împrumutat a actelor adiționale aferente acestor modificări este considerată acceptare tacită. În acest caz se interzice introducerea în actele adiționale a altor prevederi decât cele impuse prin legislație. Introducerea în actele adiționale a oricăror altor prevederi decât cele impuse prin legislație sunt considerate nule de drept.”

**16. Dispozițiile din Condiții Generale cu privire la obligațiile Bancii se modifica/completează cu următorul conținut:**

„Banca se obliga: să informeze în scris împrumutatul pe hartie sau pe alt suport durabil, în legătură cu orice modificare a ratei dobânzii aferente creditului cu privire la: valoarea platilor de efectuat după intrarea în vigoare a noii rate a dobânzii aferente creditului, numărul și frecvența platilor – dacă acestea se modifică.

În condițiile permise de legislație, la solicitarea expresă a Împrumutatului, Banca îl va informa în legătură cu orice modificare a ratei dobânzii aferente creditului în modalitatea convenită de comun acord.

La încetarea contractului de credit, inclusiv prin ajungere la termen, reziliere, denunțare unilaterală, exercitarea dreptului de retragere ori a celui de rambursare anticipată din partea Imprumutatului, Banca va oferi gratuit Imprumutatului un document care să ateste faptul că au fost stinse toate obligațiile dintre părți. Totodată Banca va închide și conturile creditului, fără a fi necesară depunerea unei alte cereri de către Imprumutat și fără plata unor costuri suplimentare, cu excepția următoarelor situații: contul curent a fost deschis anterior contractării creditului, în vederea derulării altor operațiuni; la data încetării contractului de credit, contul curent este utilizat pentru alte servicii contractate de către Imprumutat; conturile sunt poprite sau indisponibilizate, conform prevederilor legale, pentru îndeplinirea de către Imprumutat a unor obligații asumate față de creditorul însuși sau față de terți.”

17. Dispozițiile din Condiții Generale cu privire la litigii se modifica/completeaza cu urmatorul continut:  
„Orice neintelegere, rezultand din interpretarea si/sau executarea prezentului contract, se va rezolva, pe cat posibil, pe cale amiabila.

Pentru solutionarea pe cale amiabila a eventualelor dispute si fara a se aduce atingere dreptului Detinatorului de a initia actiuni in justitie impotriva Bancii si intermediarilor de credit care au incalcat dispozitiile legale referitoare la serviciile de plata si de creditare ori dreptului acestuia de a sesiza Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor cu sediul in B-dul Aviatorilor 72, sector 1, Bucuresti, e-mail: office@anpc.ro. Detinatorul poate apela la mecanisme extrajudiciare de reclamatie si despagubire, in conformitate cu Legea nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator

18. Se introduce in Condiții Generale dispozitii cu privire la comunicari care vor avea urmatorul continut:  
„Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, la adresele menționate în preambul.

În cazul în care împrumutatul își schimbă domiciliul și efectuează operațiuni la orice unitate teritorială a băncii, reținându-se în sistemul informatic date despre ultimul său domiciliu, banca transmite în mod valabil notificările la ultimul domiciliu cu excepția cazului în care împrumutatul a solicitat expres să se transmită la o altă adresă de corespondență.”

Prevederile prezentului Act aditional fac parte integranta din contractul de credit si din Condițiile Generale anexate la Contract, celelalte prevederi ale acestuia ramanand nemodificate. Prin exceptie, in cazul in care prevederi din contractul de credit si din Condițiile Generale anexate acestuia contravin prevederilor din prezentul Act Aditional, vor prevala acestea din urma.

Prezentul Act adițional intră în vigoare la data de 20/09/2010.

Prezentul Act adițional s-a semnat la data de \_\_./\_\_./\_\_\_\_, la \_\_\_\_\_, în \_\_ exemplare originale, toate având valoare juridică egală, din care 1 exemplar original pentru bancă, 1 exemplar original pentru împrumutat, câte 1 exemplar original pentru fiecare coplătitor și câte 1 exemplar original pentru fiecare garant. Prin semnarea prezentului Act adițional, declar/ declarăm că am citit, înțeles și mi-au/ ne-au fost explicate clauzele acestuia, pe care mi le însușesc/ ni le însușim în întregime.

**BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.**

Functia, numele si semnaturile autorizate,

Imprumutat, \_\_\_\_\_  
Coplătitori, \_\_\_\_\_  
Garanti, \_\_\_\_\_